Проект

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

на оказание услуг

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

Специализированная некоммерческая организация «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов, расположенных на территории Новгородской области (СНКО «Региональный фонд»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Уткина Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее «Договор») о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
	1. В рамках настоящего Договора используемые термины имеют следующие определения:
		1. Информационная система — информационная система по управлению программой капитального ремонта.
		2. Аккаунт Заказчика (Аккаунт) — учетная запись, структура конкретных данных, информации и объема Услуг, совокупно относящихся к единому элементу базы данных сервиса Системы и индивидуализируемая учетными данными, указанными Заказчиком при регистрации в Системе.
		3. Лицевой счет (л/сч) - уникальный ключ (идентификатор) заданного формата, идентифицирующий адрес (город, улица, дом, квартира, комната/койко-место) жилого и/или нежилого помещения в рамках обслуживаемой Заказчиком адресной программы.
		4. Электронная почта - электронный почтовый ящик, указанный в настройках Аккаунта (Email для уведомлений в общих настройках).
		5. Программный комплекс - программное обеспечение Системы, установленное на серверном оборудовании Исполнителя.
		6. База данных (БД)— совокупность взаимосвязанных перманентных (постоянно хранимых) данных об объектах, организованных специальным образом.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
3. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс услуг по аренде информационной системы, состоящий из:
4. Услуг по аренде информационной системы, которая предоставляется за плату исключительно во временное пользование;
5. Услуг по аренде виртуальных вычислительных мощностей;
6. Услуг по технической и методической поддержке.
7. Информационная система размещается на оборудовании (серверах и рабочих станциях) Исполнителя, и функционирует в пределах его локальной вычислительной сети. Исполнитель самостоятельно осуществляет системное администрирование информационной системы. Доступ к информационной системе осуществляется через WEB-интерфейс по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
8. В ходе исполнения настоящего Договора Заказчик не приобретает каких-либо исключительных и/или неисключительных прав на программное обеспечение Исполнителя, но является единственным собственником данных (в том числе персональных данных), переданных Заказчиком Исполнителю и хранящихся на ресурсах, предоставляемых Исполнителем Заказчику.
9. **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ**
10. Заказчик не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты начала периода оказания услуг предоставляет Исполнителю данные для первоначальной загрузки (миграции) в базу данных в согласованном формате в соответствии с едиными справочниками, классификаторами и структурой данных, рекомендованных в типовом техническом задании информационной системы.
11. Исполнитель получив данных, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до даты начала периода оказания услуг, производит регистрацию Заказчика в информационной системе с созданием Аккаунта, и осуществляет загрузку (миграцию) полученных от Заказчика данных в базу данных информационной системы. По завершению процесса регистрации Заказчика в информационной системе и загрузки (миграции) данных, Исполнитель направляет Заказчику соответствующее уведомление, и предоставляет последнему параметры доступа к информационной системе.
12. Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения уведомления, направленного Исполнителем в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора, обязан самостоятельно провести приемочные испытания, а так же составить и подписать Акт готовности системы к работе, или Мотивированный отказ от подписания Акта, и направить один его экземпляр Исполнителю (Приложение № 3 по согласованию).
13. С момента подписания Заказчиком Акта готовности системы к работе, доступ к информационной системе считается предоставленным.
14. **ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**
15. Исполнитель прилагает все усилия для обеспечения бесперебойной работы и предоставления услуг Заказчику в режиме «24 часа / 7 дней в неделю». Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за любые задержки, перерывы и потери, если докажет, что такие задержки, перерывы и потери возникли исключительно по вине третьих лиц и исполнитель никак не мог повлиять (исключить, исправить, минимизировать, предупредить) на их возникновение.
16. Требования к параметрам качества оказания услуг и сервисов определяется в Сервисном соглашении (Приложение № 1 по согласованию).
17. Техническая поддержка Заказчика обеспечивается Исполнителем в соответствии с Регламентом технической поддержки (Приложение № 2 по согласованию).
18. **ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**
19. Приемка оказанных услуг, осуществляется сторонами ежемесячно. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после окончания очередного календарного месяца, в котором оказывались услуги (Далее – «Отчетный месяц»), Исполнитель передает Заказчику Акт об оказанных услугах в 2-х экземплярах и Счет-фактуру (Приложение № 4 по согласованию).
20. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения документов, указанных в п. 5.1. настоящего Договора, обязан принять оказанные ему услуги, и вернуть полученные от Исполнителя документы, подписав их со своей стороны, или направить в адрес Исполнителя мотивированный отказ от приемки результата. Мотивированный отказ Заказчика от приемки в должен быть обоснованным, и содержать полный перечень выявленных недостатков, необходимых доработок и сроки их устранения (доработки). Срок устранения недостатков, должен быть разумным, но не может быть менее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных услуг.
21. В случае получения от Заказчика мотивированного отказа от приемки результатов оказанных услуг, оформленного в порядке, и переданного в срок, предусмотренный п. 5.2. настоящего Договора, Исполнитель обязан устранить все недостатки, и совершить все доработки, указанные в таком мотивированном отказе Заказчика.
22. По факту устранения недостатков Исполнитель направляет Заказчику соответствующее письменное уведомление. Одновременно с указанным уведомлением, Исполнитель направляет Заказчику Отчет об устраненных недостатках и выполненных доработках, а также новый Акт об оказанных услугах в 2-х экземплярах и Счет-фактуру.
23. Приемка оказанных услуг, проводимая после устранения недостатков и совершения доработок, осуществляется Заказчиком в порядке аналогичном тому, что установлен для первичной приемки. Если по результатам повторной приемки, и рассмотрения Отчета об устраненных недостатках и выполненных доработках, Заказчиком будет выявлено, что недостатки устранены Исполнителем в надлежащем порядке и в установленные сроки, Заказчик обязан принять оказанные услуги.
24. В случае получения от Заказчика немотивированного (необоснованного) отказа от приемки информационной системы и подписания Акта о готовности системы к работе, и\или отказа от приемки оказанных услуг и подписания акта об оказанных услугах, Исполнитель вправе отказаться от устранения недостатков, совершения доработок, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление. Отказ Заказчика от приемки информационной системы и подписания Акта о готовности системы к работе, и\или отказа от приемки оказанных услуг и подписания акта об оказанных услугах, оформленный с нарушением требований, установленных п. 5.2. настоящего Договора, в части его содержания, так же считается немотивированным.
25. Услуги будут считаться предоставленными/принятыми, а Исполнитель будет вправе подписать Акт готовности системы к работе, а также Акт об оказанных услугах в одностороннем порядке в следующих случаях:
26. В случае немотивированного (необоснованного) отказа Заказчика от приемки информационной системы;
27. В случае немотивированного(необоснованного) отказа Заказчика от подписания Акта готовности системы к работе, и не возврата его Исполнителю в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления, направленного Исполнителем в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора.
28. В случае немотивированного (необоснованного) отказа Заказчика от приемки оказанных услуг;
29. В случае немотивированного (необоснованного) отказа Заказчика от подписания Акта об оказанных услугах, и не возврата его Исполнителю в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения документов, указанных в п.п. 5.1., 5.4. настоящего Договора;
30. В случае нарушения установленных сроков для передачи мотивированного отказа.
31. Факт подписания Акта готовности системы к работе, и/или Акта об оказанных услугах в одностороннем порядке, не освобождает Заказчика от исполнения своих обязанностей по настоящему Договору, в том числе обязанности по оплате оказанных Заказчику услуг.
32. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
33. Исполнитель обязуется:
34. Выполнять действия (оказывать услуги), являющиеся предметом настоящего Договора, качественно, в полном объеме и с соблюдением сроков, предусмотренных Договором;
35. Обеспечить полноценный качественный доступ Заказчика к информационной системе и оказать своевременную качественную техническую поддержку.
36. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с исполнением настоящего Договора;
37. Обеспечить защиту, полученных в ходе исполнения настоящего Договора, персональных данных субъектов в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов РФ в сфере защиты персональных данных (конфиденциальной информации) в части серверного оборудования и Центра обработки данных (ЦОД);
38. Незамедлительно уведомлять Заказчика о том, что условия настоящего Договора не могут быть исполнены, в том числе, и из-за отсутствия необходимых документов и информации;
39. Исполнитель имеет право:
40. При несвоевременной оплате Заказчиком предоставленных Исполнителем услуг приостановить предоставление таких услуг, предупредив об этом Заказчика не менее чем за 10 рабочих дней до момента приостановления. Возобновление предоставления услуг осуществляется на следующий день с даты поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в счет погашения образовавшейся задолженности;
41. Расширять и дорабатывать функциональность арендуемого программного обеспечения информационной системы по управлению программой капитального ремонта Республики Калмыкия, при этом любые изменения данного программного обеспечения не должны влиять на нормальную деятельность Заказчика;
42. Выполнять действия (оказывать услуги), являющиеся предметом настоящего Договора, лично, а также привлекать к исполнению настоящего Договора соисполнителей, и передавать им любую информацию (любые данные, в том числе, но, не ограничиваясь, персональные данные), ставшую известной Исполнителю в ходе исполнения настоящего Договора, без соответствующего письменного согласия Заказчика.
43. Заказчик обязуется:
44. Своевременно предоставить данные для первоначальной загрузки (миграции) в базу данных в согласованном формате в соответствии с едиными справочниками, классификаторами и структурой данных, рекомендованных в типовом техническом задании ГК «Фонд содействия реформирования ЖКХ»;
45. Своевременно оплачивать предоставляемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
46. В случае утери и (или) разглашения Заказчиком пароля на доступ к предоставляемым услугам, Заказчик самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий;
47. Не размещать по собственной инициативе (то есть умышленно) на предоставленном Исполнителем дисковом и почтовом пространстве файлов вирусов и иных вредоносных программ, не использовать сервис для иных действий в Интернете, для которых сервис не предназначен;
48. Не осуществлять иных действий, не предусмотренных настоящим Договором, содержащих состав уголовного либо административного правонарушения.
49. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с исполнением настоящего Договора;
50. Обеспечить защиту, полученных в ходе исполнения настоящего Договора, персональных данных субъектов в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов РФ в сфере защиты персональных данных (конфиденциальной информации);
51. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о том, что условия настоящего Договора не могут быть исполнены, в том числе, и из-за отсутствия необходимых документов и информации;
52. Выполнять действия (оказывать услуги), являющиеся предметом настоящего Договора, лично и не передавать без соответствующего письменного согласия Исполнителя любым третьим лицам информацию (любые данные, в том числе, но, не ограничиваясь, персональные данные), ставшую известной Заказчику в ходе исполнения настоящего Договора.
53. Заказчик имеет право:
54. Проверять ход и качество выполняемых Исполнителем действий;
55. При обнаружении ошибок, письменно потребовать совершения повторных действий по исправлению допущенных Исполнителем ошибок за его счет;
56. Давать письменные указания Исполнителю, связанные с исполнением настоящего Договора.
57. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
58. Ежемесячная стоимость услуг, указанных в п. 2.1. настоящего Договора, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_ коп. в месяц.
59. Оплата услуг, указанных в п. 2.1. настоящего договора, производится Заказчиком ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком документов, указанных в п. 5.1. настоящего Договора, направленных ему, в том числе с использованием факсимильной связи или электронной почты с последующим предоставлением оригинала. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на банковский (расчетный) счет Исполнителя. В случае если в результате приемки оказанных услуг Заказчик выявит какие-либо недостатки, и в установленный срок направит Исполнителю мотивированный отказ от приемки оказанных услуг, оплата оказанных услуг производится после устранения Исполнителем всех выявленных недостатков, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком документов, указанных в п. 5.4. настоящего Договора. Счет — фактура выписывается Заказчику в соответствии с действующим Налоговым Кодексом РФ.
60. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
61. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, Протоколов и Приложений к нему, а также весь объем информации (в том числе, но не ограничиваясь, персональные данные), переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникших из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством, — коммерческой тайной) другой Стороны. Стороны договорились, что сведения о предмете Договора, факте его заключения и факте сотрудничества Сторон по настоящему договору не являются конфиденциальной информацией, и могут использоваться Сторонами, если это не наносит ущерб деловой репутации другой Стороны.
62. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении и исполнении настоящего Договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия настоящего Договора.
63. Не относится к конфиденциальной информации информация, которая не может считаться конфиденциальной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
64. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную согласно настоящего Договора информацию в течение срока действия Договора и в течении 3 (трех) лет после его расторжения (независимо от оснований такого расторжения).
65. Стороны обязаны незамедлительно сообщить друг другу о допущенных ими либо ставшим им известным фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации третьими лицами.
66. Под разглашением конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора понимается действие или бездействие одной из Сторон договора, в результате которого конфиденциальная информация становится известной третьим лицам в отсутствие согласия на это владельца конфиденциальной информации. При этом форма разглашения конфиденциальной информации третьим лицам (устная, письменная, с использованием технических средств и др.) не имеет значения.
67. Защите подлежит открытая (общедоступная) информация и информация, отнесённая установленным порядком к информации ограниченного доступа (конфиденциальная информация), используемая при исполнении Договора.
68. Стороны примут все необходимые меры для защиты информационных ресурсов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативно-правовых актов, инструкций по защите информации.
69. Для выполнения организационных и технических мероприятий по защите информации при отсутствии штатного подразделения по защите информации Сторон внутренними приказами назначают ответственного за информационную безопасность и администратора информационной безопасности, и письменно уведомляет об этом другую Сторону Договора.
70. Каждая из Сторон отвечает за соблюдение и контроль установленного режима защиты информации и подтверждает готовность её сотрудников нести дисциплинарную, гражданско-правовую, материальную, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение режима защиты информации.
71. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
72. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
73. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие вследствие дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, а также за проблемы при передаче или соединении, если докажет, что такие задержки, прерывания, ущерб, потери и проблемы при передаче или соединении возникли исключительно по вине третьих лиц и Исполнитель никак не мог повлиять (полностью или частично исключить, исправить, минимизировать ущерб/потери, своевременно предупредить Заказчика и т.д.) на их возникновение.
74. Исполнитель не несёт ответственности за содержание размещаемой Заказчиком на сервисе информации, публикуемой в текстовом, графическом, мультимедийном и других форматах.
75. Заказчик обязуется при использовании услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора выполнять действующее законодательство Российской Федерации.
76. В случае обнаружения нарушений законодательства Российской Федерации, а также при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных органов, Исполнитель оставляет за собой право, заблаговременно предварительно уведомив об этом Заказчика, приостановить или удалить информацию, размещенную Заказчиком.
77. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Исполнителем, Заказчик вправе требовать от Исполнителя возмещения причиненных этим убытков в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
78. **СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
79. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента полного исполнения Сторонами, взятых на себя в рамках настоящего договора, обязательств.
80. Услуги, указанные в п. 2.1. настоящего договора, оказываются в период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г. по «1» сентября 2022 г.
81. Если до 31 августа 2022 г. ни одна из сторон не изъявила желание о расторжение Договора и прекращении Договорных отношений, Договор считается автоматически пролонгированным сроком на один год на тех же условиях. Договор может пролонгироваться бесконечно.
82. Период оказания услуг может быть изменен по дополнительному соглашению Сторон в любой момент, если данное соглашение было оформлено в письменной форме и подписано уполномоченными на то представителями Сторон. Никакие устные договоренности Сторон не имеют силы.
83. Сторона, имеющая неисполненное по договору обязательство, но в отношении которой обязательства по Договору исполнены, не вправе в одностороннем отказаться от исполнения Договора.
84. Договор может быть досрочно расторгнут Сторонами в любое время в одностороннем порядке, при условии направления письменного уведомления о расторжении договора за 20 (двадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
85. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
86. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, его изменением, расторжением или признанием недействительным, Стороны будут стремиться решить путем переговоров, а достигнутые договоренности оформлять в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.
87. В случае не достижения взаимного согласия споры по настоящему Договору разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения исца.
88. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.
89. По всем вопросам взаимоотношения Сторон, не урегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
90. Все уведомления Сторон связанные с исполнением настоящего Договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по фактическому (почтовому) адресу Стороны, указанному в настоящем Договоре, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим предоставлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием услуг почты (ФГУП «Почта России» и иных компаний), уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.
91. Стороны обязуются в 10-дневный срок письменно извещать друг друга об изменении организационно-правовой формы, юридического и почтового адресов, банковских и иных реквизитов, указанных в договоре либо имеющих значение для надлежащего исполнения настоящего Договора.
92. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющимися праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством российской Федерации.
93. **ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ**
94. Приложение № 1;
95. Приложение № 2;
96. Приложение № 3;
97. Приложение № 4.
98. **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** |  | СНКО «Региональный фонд» |
|  |  |  |
| Юридический адрес: |  | 173002, Новгородская обл., г. Великий Новгород, ул. Воскресенский бульвар, д. 3, каб. 302 |
| Почтовый адрес: |  | 173015, Великий Новгород, ул. Псковская, д. 13 |
| ОГРН |  | 1135300000857 |
| ИНН |  | 5321801523 |
| КПП |  | 532101001 |
|  |  |  |
| Расчетный счет: |  | 40603810108000000002 |
| Наименование банка: |  | АО «Россельхозбанк» Новгородский филиал |
| Корреспондентский счет: |  | 30101810500000000722 |
| БИК: |  | 044959722 |
|  |  |  |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |  |  |
|  |  |  |
| Юридический адрес: |  |  |
| Почтовый адрес: |  |  |
| ОГРН |  |  |
| ИНН |  |  |
| КПП |  |  |
|  |  |  |
| Расчетный счет: |  |  |
| Наименование банка: |  |  |
| Корреспондентский счет: |  |  |
| БИК: |  |  |
|  |  |  |

1. **ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**Генеральный директор | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.Ю. Уткин / | м.п. |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |  |  |